ИНФОРМАЦИЯ

Исполнения плана основных мероприятия по совершенствованию работы с обращениями граждан в 2023

Администрация Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области сообщает:

1. Информация в разделе «Обращения граждан» на официальном сайте администрации Колмаковского сельсовета и на закрытом информационном портале ССТУ.РФ постоянно актуализируются.
2. Нормативно-правовая база размещена в соответствии с действующим законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан, наименования полные и на русском языке.
3. График личного приема граждан и список лиц, уполномоченных на личный прием граждан, обновлен.
4. Имеется версия для слабовидящих.
5. Имеется возможность граждан направить обращение в форме электронного документа, прикрепив необходимые для рассмотрения обращения материалы в электронном виде.
6. Порядок обращений в форме смс-сообщений размещен на официальном сайте.
7. Отчеты за месяц, квартал размещаются в подразделе «Итоги обращений».
8. Раздел «Обращения граждан» размещен в правом верхнем углу главной страницы сайта.
9. Ведется работа по оснащению администрации Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области телефонными аппаратами с функцией автоответчика и записи телефонного разговора.
10. Изучаются методические рекомендации, поступающие из общественной приемной Убинского района и общественной приемной Губернатора Новосибирской области.

Глава Колмаковского сельсовета

Убинского района

Новосибирской области Ф.И. Салихов