**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за 2023 год обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Убинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области.

В 2023 году в администрацию Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области поступило 2обращения ( 2022 году -2)в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **0***(2022 году - 0);*

2) личных обращений на личных приемах Главы Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области – **1** *(в 2022 года -1);*

3) устных обращений и запросов по справочному телефону – **1** *(в 2022 году -1).*

 По сравнению с 2023 годом общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов 2 обращение, в 2023 году было личный прием 1 обращения, устный прием 1 обращение ( в 2022 - 2 ).

 Обращение поступило от жителей с. Колмаково личный прием.

Обращение поступило от жителей поселка Клубничный в устной форме.

В каждомобращении содержится по **1** вопросу.

 **Письменные обращения**

 Письменные обращения в 2022 год -0 (в 2022 году -0).

 **Личный прием граждан**

 На личный прием к Главе Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области за 2023 год в четвертом квартале обратилась **1** житель села Колмаково по вопросу :

*По вопросу: село Колмаково, не горят фонари уличного освещения напротив дома по улице Центральная дом 20*

Исполнено 1 обращение (100%).

Раздел коммунальное хозяйство, перебои в электроснабжении*.*

 На личный прием к Главе Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области обратился за 2023– 1 человек.

 На личный прием к Главе Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области за 2022 год в четвертом квартале обратилась **1** житель села Новоселово по вопросу :

не горят фонари уличного освещения по улице Луговой дом №22 и по №2.

Исполнено 1 обращение (100%).

Раздел коммунальное хозяйство, перебои в электроснабжении*.*

 На личный прием к Главе Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области обратился за 2022 – 1 человек.

 **Устные обращения и запросы по справочному телефону**

По справочному телефону за 2023 год, поступило **1** устное обращение и запросы

 *По вопросу: п. Клубничный, не горят фонари уличного освещения по ул. Центральная напротив дома №1*

*Коммунальное хозяйство- перебои в электроснабжении*

Исполнено 1 обращение (100%).

Раздел коммунальное хозяйство, перебои в электроснабжении*.*

 За 2022 годпо справочному телефону поступило 1 устных обращений и запросов*.*

Обращение поступило от жителей поселка Клубничный в устной форме.

Обратилась житель поселка Клубничный по телефону не горят фонари уличного освещения по ул.Центральная, напротив дома №4 и дома №16

Исполнено 1 обращение (100%).

Раздел коммунальное хозяйство, перебои в электроснабжении*.*

СМС сообщений за 2023 год – не было.

СМС сообщений за 2022 год – не было.