**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за 2022 год обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Убинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области.

В 2022 году в администрацию Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области поступило 2обращения ( 2021 году -1)в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **0***(2021 году - 0);*

2) личных обращений на личных приемах Главы Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области – **1** *(в 2021 года -1);*

3) устных обращений и запросов по справочному телефону – **1** *(в 2021 году -1).*

 По сравнению с 2021 годом общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов на 1 обращение увеличено, в 2022 году было личный прием 1 обращения ( в 2021 -1).

 Обращение поступило от жителей с. Новоселово личный прием.

Обращение поступило от жителей поселка Клубничный в устной форме.

В каждомобращении содержится по **1** вопросу.

 **Письменные обращения**

 Письменные обращения в 2022 год -0 (в 2021 году -0).

 **Личный прием граждан**

 На личный прием к Главе Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области за 2022 год в четвертом квартале обратилась **1** житель села Новоселово по вопросу :

не горят фонари уличного освещения по улице Луговой дом №22 и по №2.

Исполнено 1 обращение (100%).

Раздел коммунальное хозяйство, перебои в электроснабжении*.*

 На личный прием к Главе Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области обратился за 2021– 1 человек.

 В 2021годуобращении содержится **1** вопрос затопление возле дома по адресу Школьная дом 6 кв.2 установка водопроводной трубы, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – природные ресурсы –предупреждение чрезвычайных ситуаций природного техногенного характера, преодоление последствий, исполнено 1 обращение (100%).

 **Устные обращения и запросы по справочному телефону**

За 2022 годпо справочному телефону поступило 1 устных обращений и запросов*.*

Обращение поступило от жителей поселка Клубничный в устной форме.

Обратилась житель поселка Клубничный по телефону не горят фонари уличного освещения по ул.Центральная, напротив дома №4 и дома №16

Исполнено 1 обращение (100%).

Раздел коммунальное хозяйство, перебои в электроснабжении*.*

СМС сообщений за 2022 год – не было.

СМС сообщений за 2021 год – не было.