**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 2018 году обращений, запросов информации   
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений   
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Убинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области.

В 2018 году в администрацию Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области поступило **9** обращений, (в 2017 году- 11) в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **1** *(2017 году - 2);*

2) личных обращений на личных приемах Главы Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области – **8** *(в 2017 года -9);*

3) устных обращений и запросов по справочному телефону – **0** *(в 2017 году -0).*

По сравнению с ноябрем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений отсутствуют.

**Письменные обращения**

Письменные обращения за 2018 год – **1** ( *за 2017 год– 2).*

Граждане обращались:

Причинение материального ущерба имущества в доме.

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе Колмаковского сельсовета Убинского района Новосибирской области обратился за 2018 - 8 человек *(в 2017 – 9).*

Граждане обращались.

Вывоз жидких бытовых отходов 2,

Спиливание тополей 3,

Предоставления транспорта для похорон 2,

Перебои в электроснабжении в доме 1.

**Устные обращения и запросы по справочному телефону**

По справочному телефону поступило **0** устное обращение и запросы в 2018 году.

По справочному телефону поступило **0** устное обращение и запросы в 2017 году.

СМС сообщений за 2018 год – не было.